

令和5年度 事業報告

1. 概 要

少子高齢化が進み労働力人口が減少する中で、働く意欲のある高齢者が長年培ってきた知識や経験を活かして住み慣れた地域で活躍することは、大きな意義を持つものとなっています。

しかしながら、高齢者の雇用環境の変化などの影響もあり、会員の減少とそれに伴う高齢化が進んでおり、業務によっては就業する会員を十分に確保できないケースも出てきている状況にあります。

このような中で、令和2年から続いた新型コロナウイルス感染症による事業活動への影響が重なり、コロナ禍前と比べると事業実績の各指標は大きく下回る状況が続いています。

令和5年度の実績は、受託事業と派遣事業を合わせた受注件数が1,482件で前年より149件、9.1%の減となり、受注金額は123,116千円で前年より3,848千円、3.0%の減となりました。

会員数は、女性入会者の増加が下支えとなり、前年度末と同じ268名となりましたが、平均年齢は76.1歳と前年より0.5歳上昇しています。

具体的な事業の実施状況については、以下のとおりです。

2. 事業の実施状況

(1) 事業実績

① 受注件数

	5年度	4年度	増減数	増減率
請負・委任業務	1,475件	1,624件	△149件	△9.2%
派遣事業	7件	7件	0件	0.0%
計	1,482件	1,631件	△149件	△9.1%

② 事業収入

ア 請負・委任業務

	5年度	4年度	増減額	増減率
配分金	102,045,906円	105,401,932円	△3,356,026円	△3.2%
材料費	5,187,311円	5,696,182円	△508,871円	△8.9%
事務費	10,268,042円	10,534,452円	△266,410円	△2.5%
計	117,501,259円	121,632,566円	△4,131,307円	△3.4%

イ 派遣事業 [北海道シルバー人材センター連合会網走市事務所]

	5年度	4年度	増減額	増減率
賃金	4,366,871円	4,143,970円	222,901円	5.4%
手数料	1,248,627円	1,187,951円	60,676円	5.1%
計	5,615,498円	5,331,921円	283,577円	5.3%

③ 就業状況

	5年度	4年度	増減値	増減率
就業延日数	28,307人日	30,359人日	△2,052人日	△6.8%
就業会員数	248人	251人	△3人	△1.2%
就業率	92.5%	93.7%	—	—

注) 派遣事業を含む

④ 会員数 (年度末)

5年度 (R6.3.31)	4年度 (R5.3.31)	増減	増減率
268名	268名	0名	0.0%

(2) 新規就業先の開拓と既存就業先の確保

会員と役員、就業開拓委員会、普及啓発・広報委員会が連携し、新規就業先の開拓に努めるとともに、機会をとらえて既存就業先を訪問し継続の依頼をするなど、就業機会の拡大、維持確保に努めました。

- ・令和5年度新規発注者の数 70件 (前年度62件)

(3) 会員の入会促進

会員による知人、友人への勧誘行動(「ひとりが1人勧誘運動」)や入会PRリーフレットの新聞折り込み、街頭配布、公共施設への配置のほか、市広報紙への記事掲載、地元紙への広告掲載などの広報活動を行うことにより、新規会員の入会促進に努めました。

- ・入会説明会開催数 14回
- ・入会説明会参加者数 26名 (うち年度内入会者22名、新年度入会者4名)
- ・会員活動による入会者数 13名

(4) 独自事業の推進

花の苗栽培事業は、14,800株、1,361千円の販売計画に対し、実績では、6種類の花苗を育成し、約10,110株、930千円となり、計画を下回る結果となりましたが、春先の貴重な就業機会としての役割を果たしています。

(5) センター運営に関する会員の積極的な参画

① 地域班活動

会員の自主的、自発的な活動を促し、会員相互の連帯意識と親睦を深めるため、地域班として市内12地区27班を編成し、地区長・班長が中心となりセンターと会員との連絡調整など、センターの運営に大きく寄与しています。

ア 地区長会議

- ・開催日 令和6年1月29日
- ・場 所 ソレイユ網走
- ・参加者 8名

イ 地域班会議

(地区長会議において新型コロナウイルス感染症等の感染予防のため中止することに決定された)

ウ 地域班事業

(新型コロナウイルス感染症等の感染予防のため中止)

② 職群班活動

職種ごとに編成している「職群班」は、就業において共働・共助を基本とする会員の連帯意識の高揚を図り、また相互研修により安全確実な就業に務めながら、センターとの連絡調整など、センターの運営に大きく寄与しています。

職 群 班 名	人 数	職 群 班 名	人 数
パークのとろ	12名	草刈1班	6名
エコーセンター	7名	草刈2班	7名
厚生病院駐車場	6名	草刈3班	9名
市民会館駐車場	4名	市民会館管理	4名
すぱーく網走	5名		

(6) 理事会、各委員会の機能強化

役員と各委員会委員が連携し、事業活動の充実とセンターの健全運営に向けた取組を強化するとともに、市民や事業所に対してシルバー事業への理解と協力を得るための普及啓発や就業開拓に関する取組、会員の安全就業や長期就業是正に関する取組などを進めました。

① 理事会

- ア 会議開催回数 定例5回、臨時1回
- イ 主な協議事項 令和4年度事業報告・決算報告、令和5年度予算編成方針、令和5年度事業計画・収支予算、正副理事長等の選定、配分金基準額改定、センター諸規程の改正、各委員会の会議結果報告、例月の事業実績・事故報告、新入会員の状況

② 普及啓発・広報委員会

ア 会議開催回数 2回（このほか広報編集会議4回）

イ シルバー事業普及啓発月間における活動

- ・街頭啓発の実施（10月17日・18日、市内2カ所）
- ・普及啓発パネル展（10月24日～30日、市役所ピロティ）
- ・包丁研ぎサービス（118件201本）
- ・ボランティア活動（個人によるゴミ拾い10月17日～31日）
- ・市広報紙10月号への会員募集記事掲載
- ・地元紙への広告掲載（10月30日）
- ・主要紙朝刊・地元紙へのチラシ折込み（10月3日・5日・6日）

ウ PRリーフレットの配布

- ・市内公共施設への配置（15施設）
- ・街頭啓発における配付（再掲）

エ その他広報活動

- ・センターだより（年2回）、シルバー通信（年2回）の発行
- ・市「敬老のつどい」におけるパネル展示（9月15日、エコーセンター）
- ・「支え合いの地域づくり研修会」（市・市社協共催）における活動説明（11月25日）

③ 就業開拓委員会

ア 会議開催回数 1回

イ 企業等に対する就業開拓訪問活動の実施

- ・委員会委員と役員による企業等の就業開拓訪問の実施
- ・訪問企業等 86社・団体

ウ 会員ひとり2就業開拓の推進

- ・会員のチラシ配布・面談等による就業開拓の実施（就業開拓4件）

エ 就業開拓のための広報活動

- ・新聞折込チラシ、公共施設へのリーフレットの配置、新聞広告の実施（再掲）

④ 安全・適正就業推進委員会

ア 会議開催回数 2回

イ 就業現場パトロール 1回（第2回委員会時に実施）

ウ 安全就業のための技能講習会等の実施

講習会名	実施日	場所	受講者数
草刈技能講習会	令和5年5月15日	ソレイユ網走	14名
草刈技能講習会	令和5年11月13日	〃	12名
除雪技能講習会	令和5年12月1日	〃	13名
救命救急講習会	令和6年3月18日	〃	14名
計			53名

エ 安全就業対策の推進

- ・朝礼における意識喚起
- ・会員同士の声かけ運動
- ・安全・適正就業推進委員会による就業現場パトロールの実施（7月26日）
- ・安全就業月間において意識啓発のための横断幕、のぼりの設置
- ・安全就業ワッペンの着用

オ 事故発生状況

事故の種類 年度	傷害事故		賠償事故		交通事故		計
	件数	内容	件数	内容	件数	内容	件数
令和5年度	0		1	物損	0		1
令和4年度	0		1	物損	0		1
増減	—		—		—		—

⑤ 長期就業是正推進委員会

ア 会議開催回数 1回

イ 「長期就業是正推進等に関する基準及び運用方針」に基づき、就業延長となっている33名と今期で満了となる7名の会員について、その就業の取り扱いを検討しました。2名が交代、38名は特例による就業延長となっています。

(7) 事務局運営の効率化

① 職員の資質向上

各種研修等の受講

- ・シルバー事業情報交換会議【全シ協】（令和5年6月15日オンライン）
- ・健保算定基礎届事務講習会（令和5年6月23日）
- ・会計担当者研修会【道シ連】（令和5年6月27日、10月2日オンライン）
- ・安全運転管理者法定講習（令和5年8月3日）
- ・会員拡大・就業開拓担当者会議【全シ協】（令和5年8月16日オンライン）
- ・NRI 社会情報システム ユーザー研修会（令和5年8月17日・22日オンライン）
- ・派遣元責任者講習（令和5年8月18日、9月21日オンライン）
- ・安全・適正就業推進委員会【道シ連】（令和5年8月24日オンライン）
- ・会計担当者研修会【道シ連】（令和5年10月2日オンライン）
- ・安全就業推進員研修会【道シ連】（令和5年11月9日オンライン）
- ・契約方法の見直しに係る会計・税務処理上の訪問コンサルティング【道シ連】（令和5年11月20日）
- ・公正採用選考人権啓発推進員研修会（令和5年12月6日オンライン）
- ・派遣実務担当者研修会【道シ連】（令和6年1月18日オンライン）
- ・安全就業指導員会議【全シ協】（令和6年2月8日オンライン）
- ・契約方法の見直しに関する説明会【道シ連】（令和6年2月20日オンライン）

② 業務管理・情報システムの活用

(8) 地域社会への貢献

社会貢献として会員によるボランティア活動を実施

① 清掃ボランティア

ゴミ拾い活動の実施（個人・少人数）

- ・実施期間 令和5年10月17日～10月31日
- ・実施場所 会員が任意で選定
- ・参加者数 25名

② シルバー人材センター子ども見守り隊活動の実施

- ・実施期間 通年
- ・実施場所 会員の居住地又は就業途上の該当箇所

③ フラワーガーデン「はな・てんと」管理作業

- ・実施期間 令和5年6月10日～9月15日
- ・実施回数 8回
- ・参加者数 延べ64名

(9) 指定管理者制度による公共施設の管理運営

網走市との管理運営委託契約に基づき、指定管理者として次の2施設の適正な管理運営に努めました。

① 網走市勤労者総合福祉センター（「ソレイユ網走」）

- ・所在地 網走市桂町2丁目1番3号
- ・指定管理期間 平成30年度～令和5年度（6年間）
- ・令和5年度利用者数 10,661人（対前年度 △740人）
- ・令和5年度利用料収入 2,092,645円（対前年度 +162円）

② 網走市屋内ゲートボール場（「すぱーく網走」）

- ・所在地 網走市駒場南1丁目17番地
- ・指定管理期間 令和3年度～令和5年度（3年間）
- ・令和5年度利用者数 5,575人（対前年度 △1,395人）
- ・令和5年度利用料収入 488,320円（対前年度△486,560円）

(10) 関係機関・団体との連携

網走市及び市内関係機関・団体をはじめ、全国シルバー人材センター事業協会、北海道シルバー人材センター連合会、道内各シルバー人材センターとの連携、情報交換等を図り、円滑な事業運営に努めました。